

**Принято**

Общим собранием работников ГБДОУ  
детского сада № 2 компенсирующего вида  
Кировского района Санкт-Петербурга  
протокол № 4 от 05.10.2015

**С учётом мнения**

Совета родителей  
Протокол № 1 от 02.10.2015

**Утверждено:**

приказом от 05.10.2015 № 98.1  
заведующий ГБДОУ детским садом № 2  
компенсирующего вида Кировского района  
Санкт-Петербурга

Г.А.Смирнова



**Положение**  
**о досудебном (внесудебном) порядке**  
**обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и**  
**сотрудников государственного бюджетного дошкольного**  
**образовательного учреждения детского сада № 2 компенсирующего**  
**вида Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург  
2015

## 1. Общие положения

1.1. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения в досудебном Порядке.

1.2. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. N 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.

1.3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов воспитанника и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 компенсирующего вида Кировского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ) при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

1.4. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения принимаются в составе новой редакции Положения и утверждается приказом заведующего учреждением. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## 2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения

2.1. Обучающийся или его родители (законные представители) обучающегося могут обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

- 1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений в ГБДОУ;
- 2) требование представления родителями (законными представителями) обучающегося документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- 3) отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- 4) отказ в приёме (переводе) в ГБДОУ;
- 5) неудовлетворённость качеством и организацией образовательной деятельности в ГБДОУ;
- 6) невыполнение ГБДОУ функций, отнесённых законодательством об образовании к его компетенции;
- 7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав обучающегося и (или) его родителей (законных представителей) в ГБДОУ;
- 8) неудовлетворённость принятыми решениями, локальными нормативными актами ГБДОУ или его должностными лицами и сотрудниками по вопросам в сфере образования;
- 9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и сотрудников ГБДОУ;
- 10) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

## 3. Требования к оформлению жалобы

3.1. Жалоба должна содержать:



1) наименование дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, решение и (или) действия (бездействие) должностных лиц и сотрудников которого обжалуются;

2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника ГБДОУ, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;

3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ родителям (законным представителям) воспитанника;

4) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) ГБДОУ или его должностных лиц и сотрудников;

5) доводы, на основании которых родители (законные представители) обучающегося, не согласны с решением и (или) действием (бездействием).

3.2. Родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы родителей (законных представителей) обучающегося, либо их копии.

#### **4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы**

4.1. Порядок и сроки рассмотрения жалоб родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в ГБДОУ, утверждённым руководителем ГБДОУ.

4.2. Жалоба родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося может быть направлена:

- в письменном виде по почте в дошкольное образовательное учреждение по адресу:
- 198215, Санкт-Петербург, ул. Счастливая, дом 11, лит. А;
- электронной почтой в дошкольное образовательное учреждение dou2@kirov.spb.ru;
- лично в дошкольное образовательное учреждение - **кабинет заведующего с 9.00 до 17.00 в рабочие дни;**
- по тел: 377-43-01.

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

4.3. Родители (законные представители) воспитанника вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

4.4. В случае, если разрешение вопросов по жалобе не входит в компетенцию ГБДОУ, жалоба в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБДОУ, утверждённым руководителем ГБДОУ, направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем родители (законные представители) обучающегося информируются в письменной форме.

4.5. В случае, если обжалуется решение, действие (бездействие) руководителя ГБДОУ, жалоба подается в соответствующий орган управления образованием – Отдел Образования Администрации Кировского района Санкт-Петербурга по адресу: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек д.18, электронный адрес: [tukir@gov.spb.ru](mailto:tukir@gov.spb.ru) или в иной орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в сфере образования, и рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. Родители (законные представители) воспитанника имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБДОУ в иных уполномоченных органах и организациях.

#### **5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы**

5.1. По результатам рассмотрения жалобы ГБДОУ принимает одно из следующих решений.

5.1.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме:

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при работе с обучающимся или с его родителями (законными представителями);

- отмены принятого решения должностного лица или сотрудника ГБДОУ;
- исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных ГБДОУ документах;
- возврата родителям (законным представителям) обучающегося денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- а также в иных формах.

5.1.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

5.1.3. В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам жалобы признаков состава преступления руководитель ГБДОУ незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

## **6. Требования к размещению настоящего Порядка**

6.1. Настоящее Положение размещается:

- на информационных стендах ГБДОУ;
- на официальном сайте ГБДОУ;
- а так же на иных информационных ресурсах.

6.2. Настоящее Положение в печатном или электронном виде имеется у руководства ГБДОУ, педагогических работников, руководителей структурных подразделений ГБДОУ и представляется для ознакомления родителям (законным представителям) обучающегося по первому их требованию.

## **7. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения**

7.1. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц ГБДОУ регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254-258).

## **8. Ответственность и контроль**

8.1. Должностные лица и сотрудники ГБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Контроль за выполнением настоящего Положения осуществляет руководитель ГБДОУ.